



CONSELL DE GARANTIES ESTATUTÀRIES  
DE CATALUNYA

**Guia breu d'ús de la Bústia Ètica del Consell de Garanties Estatutàries**

- **Què és la Bústia Ètica?**

La Bústia Ètica del Consell de Garanties Estatutàries és la plataforma electrònica de gestió que funciona com el canal intern d'informació previst en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

La Bústia Ètica permet presentar davant del Consell comunicacions relatives a accions i omissions que puguin ser constitutives de determinades infraccions normatives i mantenir-hi un diàleg de forma segura i confidencial, com també, en el cas que així es desitgi, anònima.

- **Qui pot presentar una comunicació a través de la Bústia Ètica?**

- a. Persones que desenvolupin o hagin desenvolupat funcions en el Consell de Garanties Estatutàries o són o han estat membres de la institució, amb independència de la naturalesa del vincle que hi mantinguin o hi hagin mantingut, de la seva durada i del fet que percebin o hagin percebut remuneració o no.
- b. Treballadors autònoms i qualsevol persona que treballi per a o sota la supervisió i la direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors del Consell de Garanties Estatutàries.

- **Què es pot comunicar a través de la Bústia Ètica?**

A través de la Bústia Ètica es poden comunicar accions o omissions que puguin constituir:

- a. Infraccions del dret de la Unió Europea que es puguin produir en l'esfera funcional del Consell de Garanties Estatutàries, en els àmbits definits a l'article 2 de la [Directiva \(UE\) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019](#), en relació amb el seu annex, i en l'article 2.1.a de la [Llei 2/2023, de 20 de febrer](#).
- b. Infraccions penals o administratives greus o molt greus i, en tot cas, quan impliquin un menyscapte econòmic per a la Hisenda Pública i per a la Seguretat Social.
- c. Infraccions del dret laboral en matèria de seguretat i salut en el treball, sens perjudici de la protecció establerta en la seva normativa específica.

La comunicació pot fer referència tant a irregularitats que ja s'han comès com a aquelles que encara no s'han materialitzat o a conductes encaminades a ocultar aquestes irregularitats.

Les accions o omissions objecte de la comunicació es poden haver produït des del dia 16 de desembre de 2019, data d'entrada en vigor de la Directiva (UE) 2019/1937.

Si es comunica un possible cas d'assetjament a través de la Bústia Ètica, la Comissió Ètica en farà una primera revisió. Si la persona informant hi està d'acord, el cas es traslladarà a la persona de referència del Protocol d'actuació i de prevenció per afrontar l'assetjament en l'àmbit laboral del Consell de Garanties Estatutàries per a la seva tramitació de conformitat amb les previsions d'aquest. Si la persona informant no dona el seu consentiment, la comunicació s'arxivarà.

### – **Quin contingut ha de tenir la comunicació?**

La comunicació ha de descriure els fets i les circumstàncies amb el detall suficient per facilitar la identificació de l'acció o l'omissió.

Els camps identificatius i de contacte de la persona que presenta la comunicació tenen caràcter opcional i no són un requisit exigible per a la presentació de comunicacions. Es permet la presentació de comunicacions anònimes.

### – **Com funciona la Bústia Ètica?**

Per presentar una comunicació a través de la Bústia Ètica, cal seguir aquests passos:

#### **Pas 1**

Premeu el [botó d'accés](#) a l'aplicació, que trobareu al web del Consell.

#### **Pas 2**

En la pantalla inicial de l'aplicació teniu dues opcions:

##### a. Presentar una comunicació

Seleccioneu aquesta opció per presentar una nova comunicació.

Un cop iniciat el tràmit, trobareu els tres passos necessaris per presentar la comunicació: identificació, descripció de la comunicació i, finalment, acceptació de les condicions d'ús de la Bústia Ètica i lliurament de la comunicació. Els camps dels formularis que necessàriament s'han de completar per poder remetre la comunicació estan assenyalats amb un asterisc.

Si no us voleu identificar, podeu seleccionar aquesta opció en el primer pas referent a la identificació.

Un cop enviada la comunicació, es generarà, com a justificant de recepció, un codi numèric. Aquest codi serà necessari per accedir al canal de comunicació de la Bústia Ètica i, per tant, és imprescindible conservar-lo. Com a part del sistema de protecció de la persona informant, l'aplicació no enviarà comunicacions per cap altre mitjà, encara que la persona hagi optat per identificar-se i facilitar les dades de contacte.

### b. Fer seguiment d'una comunicació anterior

Seleccioneu aquesta opció si voleu saber l'estat de tramitació d'una comunicació ja presentada. Per fer-ho, heu d'introduir el codi que us va generar l'aplicació en presentar la comunicació inicial. A la pantalla trobareu tota la informació relacionada amb la comunicació.

Des d'aquest canal podeu fer seguiment de la tramitació de la comunicació presentada i les actuacions realitzades, així com comunicar-vos amb la Comissió Ètica i la persona responsable de la investigació.

És recomanable que feu seguiment de la comunicació per poder facilitar les tasques d'investigació i comprovació dels fets i, si escau, respondre als possibles requeriments d'informació addicional que pugui formular la Comissió Ètica o la persona responsable de la investigació.

### - **Com es pot presentar una comunicació anònima?**

La Bústia Ètica garanteix la confidencialitat de les comunicacions i, si així ho desitja la persona informant, també l'anonimat.

Si la persona informant vol mantenir el seu anonimat, ha de seleccionar aquesta opció en el primer pas de l'aplicació referent a la identificació.

Per presentar la comunicació de forma anònima, la persona informant pot:

- a. Utilitzar el seu navegador. En aquest cas queda rastre de l'adreça IP des de la qual es fa la comunicació, si bé el Consell no té accés a aquesta informació.
- b. Utilitzar un navegador que no deixi rastre de l'adreça IP. El navegador més utilitzat és el TOR. Per fer ús d'aquest navegador, cal descarregar-lo des de la seva [pàgina web](#). En aquest [enllaç](#) podeu visualitzar un vídeo tutorial sobre com descarregar-lo.

### - **És possible presentar la comunicació per altres canals?**

A més de presentar comunicacions a través de la Bústia Ètica, la persona informant pot presentar, de manera simultània o independent, la seva comunicació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de la Persona Informant i, si escau, davant les institucions, els òrgans o els organismes de la Unió Europea.

## CONSELL DE GARANTIES ESTATUTÀRIES DE CATALUNYA

En l'actualitat, l'Autoritat Catalana de Protecció de la Persona Informant és l'Oficina Antifrau de Catalunya, que té el canal extern habilitat a través de la seva [pàgina web](#).

*Data darrera actualització: 16 de febrer de 2026*